

# COMMUNICATION

**LES BONNES PRATIQUES** 

#### **SOMMAIRE**

- 1. LES RÉSEAUX SOCIAUX, LES RISQUES À ÉVITER
- 2. LA LÉGISLATION
- 3. DROITS À L'IMAGE
- 4. DÉTOURNEMENT D'IMAGES
- 5. RÉFÉRENT COMMUNICATION
- 6. OUTILS
- 7. LE SITE INTERNET

## **P**RÉAMBULE

#### L'ÉQUIPE COMMUNICATION

Matéo Combette alternant en études supérieures d'audiovisuel
Séverine Faurel secrétaire du Comité Auvergne-Rhône-Alpes
Maud Bouchot référente réseaux sociaux
Alice Laplaza secrétaire du Comité
Nicolas Houël vice-président du Comité

Remerciements au Comité Régional Nouvelle-Aquitaine et Kassandra Deglane



## 1. LES RESEAUX SOCIAUX

# LES RISQUES À ÉVITER

# 1. LES RISQUES A EVITER

#### **ACCÈS AU COMPTE**

- Maitriser les acteurs ayant les codes d'accès
- Privilégier la double authentification
- Changer de mot de passe régulièrement
- Minimiser le nombre de personnes pouvant publier

#### 1. LES RESEAUX SOCIAUX

#### **MAÎTRISEZ VOS PUBLICATIONS**

- Représentation de votre club
  - Ne pas communiquer en sa personne
  - Protéger l'image du club
  - Représentation du département, de la région, de la fédération
- Discours valorisant
- Modération
- Toutes les photos ne peuvent pas être postées

# 2. LA LEGISLATION

# LE CADRE LÉGAL

#### 2. LA LEGISLATION

#### LE CADRE LÉGAL

- Communication responsable
- Exemplarité en tant que club affilié FFG
  - Valeurs fédérales
  - Intérêt général
  - Image du sport
- Limite des propos
  - Diffamation
  - Haine
  - Insultes
  - Discrimination

## 3. DROIT A L'IMAGE

# DROIT À L'IMAGE ET DROIT DES MINEURS

#### 3. DROIT A L'IMAGE

#### DROIT À L'IMAGE ET DROIT DES MINEURS

- Autorisation écrite pour publier des images où la personne est reconnaissable
- Rester dans le cadre de la décence
- Accord des parents et de l'enfant

# 4. DETOURNEMENT D'IMAGES

# DARK WEB DÉTOURNEMENT D'IMAGES

# 4. DETOURNEMENT D'IMAGES

#### DARK WEB - DÉTOURNEMENT D'IMAGES

Menace concrète pour les diffuseurs de photos :

- Logiciels de détournement
- Intelligence artificielle
- Dark web

# LES BONNES PRATIQUES

#### LES BONNES PRATIQUES

- Cohérence de la communication (fond et forme)
- Respect des règles (RGPD droits éthique)
- Relayer les informations
- Modération des échanges
- Sensibiliser aux risques
- Mesurer l'importance des diffusions
- Préserver l'image du club et des structures affiliées
- charte interne et fédérale
- Langage cohérent adapté à tous
- Valoriser les valeurs du sport
- Rester professionnel

#### IDÉES DE CONTENUS À PUBLIER

- Présentation du club
- Présentation des équipes
- Résultats
- Actualité et informations
- Photos et vidéos si consentement
- Interview

#### **E**N CAS DE PROBLÈMES

- En cas de commentaires agressifs, ne pas répondre à chaud
- Supprimer les propos haineux ou insultants
- Réponse calme et rester professionnel
- Solliciter les services compétents en cas de gros problèmes

# LES OUTILS

#### PHOTO ET VIDÉO

- Appareil photo ou téléphone :
  - Photos nettes
  - Eclairage satisfaisant
  - Balance des couleurs en adéquation
  - Cadrage soigné
  - S'aider des outils proposés par l'appareil
  - Scènes positives
  - Mise en valeur de l'athlète

#### **LOGICIELS**

- Canva:
  - Affiches
  - Logos
  - Petit montage vidéo
  - Résultat pro et tres simple d'utilisation
- Snapseed
- CapCut
- Lightroom
- Adobe pour les experts
- Meta business suite
- Google alerts
- Chat GPT

#### BANQUE D'IMAGES

- Unsplash
- Freepik
- Pexels
- Pixabay
- Kit communication de la fédération

#### **DOCUMENTS UTILES À LA COMMUNICATION**

- Mini-charte de communication interne :
  - Rappel des règles essentielles
    - Droit à l'image
    - Modération
    - Validation pour diffusion
    - Ton utilisé
  - Discours clair et adapté au support sans être trop long
- Dossier partagé avec les éléments de communication club

#### 7. SITE INTERNET

#### LE SITE INTERNET DU COMITÉ AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

#### Retrouver sur le site :

- Les informations importantes
- Les PV du comité directeur
- Les informations compétitives
- La formation
- Que pensez-vous qu'il manque à notre site ?



# MERCI DE VOTRE ATTENTION

COMMUNICATION LES BONNES PRATIQUES - OCTOBRE 2025